

P2 ▶ 令和2年度 中小企業労働条件等実態調査の結果

P3 ▶ 令和2年度 労働相談及びあっせんの状況

P4 ▶ 東京労働局からのお知らせ

P5 ▶ 「正社員就職 合同企業面接会」のご案内

P6 ▶ しごとを探している方のためのセミナー・就職面接会等



令和3年(2021年)6月25日発行  
 東京都産業労働局雇用就業部調整課  
 〒163-8001 新宿区西新宿2-8-1  
 ☎03(5320)4646  
 印刷物規格表1類 印刷番号(2)64

東京都の雇用就業に関する総合WEBサイト  
**TOKYOはたらくネット**

<https://www.hataraku.metro.tokyo.lg.jp/>



TOPICS

## 新型コロナウイルス感染症に 対応した支援を行っています！

東京都では、都内の中小企業等や求職者等の方に対し、新型コロナウイルス感染症に関する以下の支援を行っています。

### ◆ デジタル人材育成支援事業

新型コロナウイルス感染症の影響等により離職した若者が、成長産業であるIT分野に就職できるよう、必要となるスキルを習得できる職業訓練とキャリアカウンセリング等の再就職支援を一体的に行います。

- 訓練内容 ・プログラミングコース(約2か月) 募集開始：7月19日(月) [訓練開始時期：9月1日(水)～(予定)]
- ・ITインフラコース(約3か月) 募集開始：8月16日(月) [訓練開始時期：10月1日(金)～(予定)]

【問合せ先】「デジタル人材育成支援事業」運営事務局 ☎0120(522)633



### ◆ 緊急対策委託訓練

新型コロナウイルス感染症拡大の影響等により離職等を余儀なくされた方々に対し、成長産業であるITや人手不足が顕著な医療・介護などの分野への業種転換ができるよう職業訓練を実施します。

- 訓練期間：3か月 ● 募集：9月生(6月22日～7月5日)、10月生(7月21日～8月5日)

【問合せ先】産業労働局 雇用就業部 能力開発課 ☎03(5320)4807



### ◆ 新型コロナウイルスワクチン接種等雇用環境整備支援事業

新型コロナウイルスワクチンの接種及びそれに伴う事由(副反応等)を理由とした特別休暇制度等の整備に取り組む中小企業等に、社会保険労務士等の専門家を派遣し、助言等を行います。

(1社5回まで。1回あたり原則2時間以内。無料)

- 申請受付：令和4年2月10日(木)まで ※派遣期間は令和4年3月31日(木)まで

【問合せ先】東京都労働相談情報センター 事業普及課 ☎03(5211)2248



### ◆ 新型コロナウイルス感染症に係る休業等支援事業(専門家派遣)

新型コロナウイルス感染症の感染拡大を理由とする従業員の休業等にあたり、国の雇用調整助成金の特例措置等を利用する中小企業等に、専門家を派遣し、申請手続き及びそれに伴う制度整備等について助言等を行います。

(1社5回まで。1回あたり原則2時間以内。無料)

- 申請受付：9月10日(金)まで ※派遣期間は10月31日(日)まで

【問合せ先】東京都労働相談情報センター 事業普及課 ☎03(5211)2248



### ◆ 妊娠中の女性労働者に係る母性健康管理措置促進事業

妊娠中の女性労働者が新型コロナウイルス感染症に関する母性健康管理措置による休暇を安心して取得できる環境を整備するため、有給の休暇制度を就業規則に規定した中小企業等に奨励金を支給します。

- 支給額：10万円 ● 申請受付：令和4年3月31日(木)まで

【問合せ先】公益財団法人 東京しごと財団 雇用環境整備課 ☎03(5211)2399



## 小規模テレワークコーナー設置促進助成金のご案内

地域の個店や商業施設等を活用して小規模なテレワークコーナーを設置する都内中小企業等に対し、整備費等の経費を助成します。

コース	助成金額、助成率	助成対象となる主な費用の例	対象
小規模テレワークコーナー設置コース	助成限度額：50万円 助成率：1/2	・机、イス、パーティション等 購入経費 ・Wi-Fi・電源等設置経費	常用する労働者が300人以下の企業で、都内に本社または事業所を置く事業者等（9月末までの設置・営業開始が要件）
ボックス型サテライトオフィスモデル設置コース	助成限度額：600万円 助成率：4/5 ※特例10/10	・ボックス設置に係る購入・整備費又はリース料等	地域の経済団体等（商工会議所等）（9月末までの設置が要件）

※令和3年7月末までに、会員企業等に対してテレワーク関連セミナーの実施等の取組を開始した場合

【問合せ先】公益財団法人 東京しごと財団 雇用環境整備課 ☎03(5211)1756



### ～令和2年度 中小企業労働条件等実態調査～

## 「働き方改革に関する実態調査」の結果がまとまりました

平成31年4月から、「働き方改革関連法」が順次施行され、従来の働き方が見直されつつあります。一方で、新型コロナウイルス感染症の拡大を契機に、テレワークや時差勤務の導入など、働き方の変革が急速に起きています。

こうした状況の中、東京都では、働き方改革関連法のうち労働時間制度に関する認知度や取組状況、新型コロナウイルス感染症拡大による働き方への変化について労使双方の意識を把握するための調査を実施いたしました。このたび、その調査結果がまとまりましたので、お知らせします。

<調査結果のポイント> ※調査時点 令和2年10月1日

### 働き方改革について

#### ●働き方改革関連法の改正内容の認知度

最も認知度が高かったのは「年5日の有給休暇の確実な取得」で、事業所では98.1%、従業員は88.3%が「知っている」と回答。

#### ●労働時間管理の変化

- ・「時間外労働の上限規制」を受けて労働時間管理に変化があったかについては、従業員の49.0%が「変化があった」と回答。
- ・具体的な変化の内容は、「上司が声掛けをするなど時間外労働しないように働きかけるようになった」(70.1%)が最も多い。

#### ●多様で柔軟な働き方

- ・事業所において、制度の拡大を含めた「導入済」の割合は、「時差出勤制度」(60.9%)が最も多く、次いで「在宅勤務・テレワーク」(50.7%)となっている。
  - ・従業員の「今後導入してほしい」働き方は、「週休3日制」(54.5%)が最も多く、一方で、「導入を希望しない」働き方は「交替制勤務」(35.1%)が最も多い。
- ※「週休3日制」も含め、労働条件の変化（賃金の減少等）を条件としない設問への回答の割合である。

### 新型コロナウイルス感染症の拡大による変化について

#### ●感染拡大・緊急事態宣言(※)に対応するための取組

事業所の取組は、「出張の中止・制限・延期」が67.6%で最も多い。次いで「在宅勤務・テレワークの導入」(59.8%)、「WEB会議、TV会議の導入」(56.8%)となっており、WEBやTV会議を含めた「テレワーク」の割合が大きな比率を占めている。※本調査では、令和2年4月7日～5月25日の緊急事態宣言期間中の対応について質問した。

#### ●取組の継続状況

調査時点における継続状況は、「WEB会議、TV会議の拡大」が最も多く96.7%となっている。

※調査結果の詳細は、 <https://www.sangyo-rodo.metro.tokyo.lg.jp/toukei/koyou/jouken/> をご覧ください。

【問合せ先】労働相談情報センター 相談調査課 ☎03(3265)6110



## 東京都労働相談情報センター「令和2年度 労働相談及びあっせんの状況」 労働相談件数は52,318件、5万件を超える水準続く

### ★労働相談件数は依然として5万件を超える水準で推移

令和2年度中に、都内6か所の労働相談情報センター・各事務所に寄せられた労働相談件数は52,318件（前年度比1.1%減）でした。また、非正規労働者からの相談の件数が17,696件（前年度比8.5%増）と増加しています（図1）。

図1 労働相談件数の推移

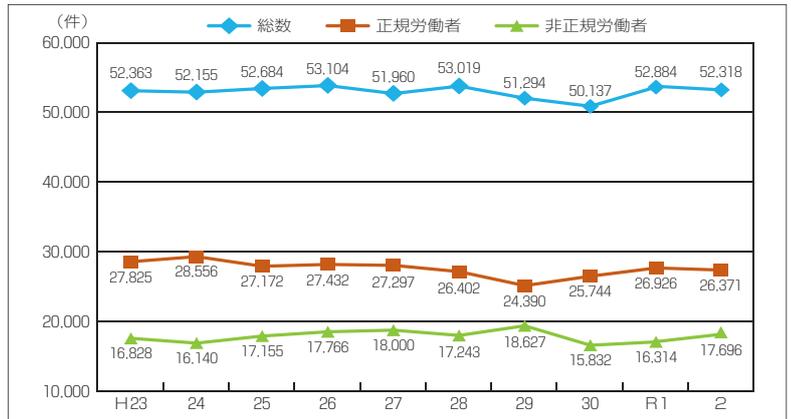


図2 年度別相談項目上位5位

区分	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
相談項目総数	96,628項目	91,887項目	87,747項目	95,128項目	89,938項目
1位	退職 10,004項目 [10.4]	退職 10,205項目 [11.1]	職場の嫌がらせ 9,631項目 [11.0]	退職 10,101項目 [10.6]	退職 8,241項目 [9.2]
2位	職場の嫌がらせ 9,623項目 [10.0]	職場の嫌がらせ 8,982項目 [9.8]	退職 9,333項目 [10.6]	職場の嫌がらせ 9,572項目 [10.1]	職場の嫌がらせ 7,851項目 [8.7]
3位	労働契約 8,106項目 [8.4]	労働契約 8,219項目 [8.9]	労働契約 8,037項目 [9.2]	労働契約 7,692項目 [8.1]	労働契約 7,566項目 [8.4]
4位	解雇 6,478項目 [6.7]	解雇 6,786項目 [7.4]	解雇 5,883項目 [6.7]	解雇 6,025項目 [6.3]	休業 7,008項目 [7.8]
5位	賃金不払 6,365項目 [6.6]	賃金不払 5,742項目 [6.2]	賃金不払 4,935項目 [5.6]	賃金不払 4,932項目 [5.2]	解雇 5,717項目 [6.4]

[ ] は相談項目総数に対する構成比(%)

### ★新型コロナウイルス感染症の拡大による影響で、休業に関する相談が前年度の4倍以上と大幅に増加

相談項目の上位は、退職（相談項目総数の9.2%）、職場の嫌がらせ（同8.7%）、労働契約（同8.4%）、休業（同7.8%）、解雇（同6.4%）の順となっています。（図2）

### ★あっせん※件数は274件、うち73.4%が解決

労働相談のうち「あっせん」に移行した件数は274件（前年度比29.4%減）でした。

労働相談情報センターの調整により、そのうち201件、73.4%の高い割合で当事者間の合意ができ、解決しました（図3）。

図3 年度別あっせん件数及び解決率

	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
あっせん件数	446件 (△14.2)	411件 (△7.8)	402件 (△2.2)	388件 (△3.5)	274件 (△29.4)
解決件数	308件	303件	295件	284件	201件
解決率	69.1%	73.7%	73.4%	73.2%	73.4%

( ) は対前年度比(%)

※あっせん：紛争の当事者間では自主的な解決が困難な案件について、当事者からの要請を踏まえ、東京都として関与が必要との判断とその関与に係る双方の了解に基づき示唆、助言、解決策の提案等を通じて自主的な解決に向けて双方の合意形成を図ることを援助する行為。本調査では令和2年度中に終了したものを集計。

### ★新型コロナウイルスに関する緊急労働相談ダイヤル（令和2年2月27日～）の状況

図4 「緊急労働相談ダイヤル」の労働相談件数

年度 労使別	合計	令和元年度(2/27～)	令和2年度
労働相談件数	9,523件 [100]	1,065件 [100]	8,458件 [100]
正規労働者	3,203件 [33.6]	348件 [32.7]	2,855件 [33.8]
非正規労働者	3,902件 [41.0]	429件 [40.3]	3,473件 [41.1]
その他	2,418件 [25.4]	288件 [27.0]	2,130件 [25.2]

[ ] は構成比(%)

令和2年度までの相談件数は9,523件であり、令和2年度の件数（8,458件）でみると、労働相談件数全体（上記図1）の16%強を占めています。また、パートタイム労働者等のいわゆる非正規労働者に関する相談が、4割以上を占めています（図4）。

相談項目の上位は、休業（相談項目総数の30.4%）、安全衛生（同8.1%）、解雇（同5.3%）、労働条件変更（同5.0%）、退職（同4.9%）、雇用保険（同4.5%）の順となっています。



東京労働局からののお知らせ

HP <https://jsite.mhlw.go.jp/tokyo-roudoukyoku/>

## STOP! 転倒災害プロジェクト ～6月は重点取組月間です～

令和2年の都内における休業4日以上労働災害(10,645件)のうち転倒災害は約25%を占め、最も多い事故の型となっています。転倒災害の主な特徴としては、

- ①原因は大きく3種類(滑り、つまずき、踏み外し)
- ②約6割は休業見込期間1か月以上
- ③約7割は50歳以上の高齢労働者

となっています。

東京労働局・労働基準監督署では、転倒災害の防止に関する意識啓発を図り、職場における転倒リスクの総点検と、必要な対策の実施により、安心して働ける職場環境を実現することを目的とする「STOP! 転倒災害プロジェクト」を実施し、6月を重点取組期間としています。チェックリスト等を参考にして基本的な転倒災害防止対策の確認・徹底をお願いします。



転倒災害防止対策 検索

## ❖「賃金構造基本統計調査」ご協力のお願い❖ ー毎年7月に実施していますー

賃金構造基本統計調査は、厚生労働省が主要産業に雇用される労働者の賃金の実態を明らかにすることを目的として全国的に実施しているもので、毎年6月(一部は前年1年間)の状況を調査しています。調査結果は、各企業、団体等における賃金決定のみならず労務管理等の資料として広く利用されているほか、最低賃金の決定、損害賠償請求訴訟における逸失利益の算定等の各種施策の基礎資料として必須のものとなっております。

調査対象の事業所には、たいへんお手数をおかけしますが、ご協力いただけますようよろしくお願い申し上げます。

なお、令和2年以前の賃金構造基本統計調査の結果は、厚生労働省のホームページ(<http://www.mhlw.go.jp/toukei/list/chinginkouzou.html>)に掲載されています。

【問合せ先】東京労働局 労働基準部 賃金課 ☎03(3512)1614

## 東京働き方改革推進支援センターをご利用ください!

中小企業・小規模事業者の『働き方改革』の取組をワンストップで支援するため、「東京働き方改革推進支援センター」を開設しております。現状を取り巻く環境下において、働き方の見直しでお悩み・疑問をお持ちの事業主様をサポートいたします。【東京労働局委託事業】

◆所在地: 〒101-0043 千代田区神田富山町25番地 サンクス神田ビル2階(JR・東京メトロ銀座線 神田駅:徒歩3分)

◆電話: ☎0120(232)865 ◆FAX: 03(6260)7295 ◆E-mail: [tokyo@task-work.com](mailto:tokyo@task-work.com)

◆HP: <https://task-work.com/tokyo/>

お悩み・課題を解決

テレワーク・在宅勤務

女性の活躍促進

生産性向上・業務効率化

同一労働・同一賃金

補助金・助成金

労働時間・時間外労働 など



## ◆ 求職者支援訓練のご案内 ◆

〔対象〕雇用保険受給資格がない求職者等、一定の要件を満たす方 ※詳細はHPでご確認ください。

〔訓練科目〕事務・医療事務・介護・IT等約20～30コース 【訓練期間】2か月～6か月 【受講料】無料(テキスト代等は自己負担)

**NEW** 働きながら受講しやすくするため特例措置を設けました!

- ・職業訓練受講給付金の特例(令和3年9月30日まで)
- ・公的職業訓練の訓練期間・訓練内容の多様化・柔軟化(令和4年3月31日まで)

シフト制で働く方や休業中の方などの転職を支援します!

働きながら

ハロトレ  
受講

職業訓練  
受講給付金  
(月10万円)

ステップアップに  
つながる仕事に  
転職!!

HP [https://jsite.mhlw.go.jp/tokyo-roudoukyoku/hourei\\_seido\\_tetsuzuki/shokugyou\\_kunren/menu/shienkunren.html](https://jsite.mhlw.go.jp/tokyo-roudoukyoku/hourei_seido_tetsuzuki/shokugyou_kunren/menu/shienkunren.html)

【問合せ先】都内各ハローワーク HP <https://jsite.mhlw.go.jp/tokyo-hellowork/>

※申込み・ご相談は、お住まいの住所を管轄するハローワークのコロナ対応ステップアップ窓口まで。

QRコードからも  
アクセスできます



## ✿ ハローワーク×東京しごと財団「第1回正社員就職！合同企業面接会」参加のご案内 ✿

**経験者も未経験者も歓迎！次の時代を見据え、採用に意欲的な企業が集合！  
経営陣と直接話ができるチャンスです。**

- 〔主催〕東京労働局・東京都産業労働局・(公財)東京しごと財団による共催  
 〔開催日時〕7月9日(金) 午前の部：10時～12時 午後の部：14時～16時  
 〔会場〕東京しごとセンター地下2階講堂 東京都千代田区飯田橋3-10-3  
 〔対象〕就職活動中の方(令和4年度新卒学生を除く)\*ハローワーク、東京しごとセンターへの求職者登録は問いません。  
 〔申込方法〕事前予約制(先着順)\*合同企業面接会  から予約申込をしてください。

※新型コロナウイルス感染防止対策を講じたうえで実施します。  
 詳細は  でご確認ください。  <https://tokyoshigoto-kigyou.jp/gomen/>

【問合せ先】中小企業人材確保総合サポート事業運営事務局 ☎03(6734)1462  
 ●受付時間：平日9時～17時 ●メールアドレス  : jinzaikakuho-go@pasona.co.jp



## 東京都立職業能力開発センターからのお知らせ

### ◆ 職業能力開発センター10月入校生募集 ◆

- 【普通課程】1年/精密加工(原則35歳以下)、3D CAD・CAM  
 【短期課程】①一般/6か月/板金溶接、マンション改修施工、グラフィック印刷等26科目  
 ②一般/1年/若年者就業支援(溶接・塗装・建築塗装)  
 ③若年者向け/4か月/エンジニア基礎養成、電気制御基礎養成  
 ④高齢者向け/6か月/設備保全、電気設備管理等6科目  
 ⑤高齢者向け/3か月/クリーンスタッフ養成、施設警備等4科目

- 〔選考〕8月17日(火)、18日(水)のいずれか  
 〔申込〕8月6日(金)までに住所地のハローワークか各職業能力開発センター・校へ。  
 〔授業料〕普通課程は有料。短期課程は無料。\*教科書・作業服代等は自己負担。  
 ※新型コロナウイルス感染防止対策を講じたうえで実施します。

 <https://www.hataraku.metro.tokyo.lg.jp/kyushokusha-kunren/school/annai/>  
 【問合せ先】産業労働局 雇用就業部 能力開発課 ☎03(5320)4716



### ◆ キャリアアップ講習7月受付 ◆

～スキルアップや資格試験受験対策等のための短期講習～ ※主に平日夜間や休日に実施します。

- 〔講習内容〕複合加工機【初級】、1級電気工事施工管理技士(二次)受験対策、CS 実践 顧客の購買心理とプレゼン技法等53コース(予定)  
 〔対象〕現在、主に中小企業で働いている方で、都内に在住または在勤の方  
 〔会場〕各職業能力開発センター・校 【費用】授業料1,100円～6,500円(他に教科書を各自購入)  
 〔申込み〕7月1日(木)～10日(土)に、往復はがき・ のいずれかにて、必要事項を記入の上、直接、講習を実施するセンター・校へお申込みください。\*期間内必着のこと

※新型コロナウイルス感染防止対策を講じたうえで実施します。  
 [https://www.hataraku.metro.tokyo.lg.jp/zaishokusha-kunren/carr\\_up/](https://www.hataraku.metro.tokyo.lg.jp/zaishokusha-kunren/carr_up/)  
 【問合せ先】産業労働局 雇用就業部 能力開発課 ☎03(5320)4719



### ◆ テレワーク・マスター企業支援事業のご案内 ◆

「テレワーク・マスター企業」として認定された企業に対し、通信費や機器・ソフト利用料など企業が負担・支出した経費に基づき算定した最高80万円の定額の奨励金を支給します。

「テレワーク・マスター企業」  
 の認定制度について ⇒



奨励金について ⇒



## しごとを探している方のためのセミナー・就職面接会等

(公財)東京しごと財団

※初めて東京しごとセンター・東京しごとセンター多摩をご利用の方は、事前に利用者登録をしていただきます。

※セミナー等の募集は、原則として、先着順での受付となります。※一部のセミナーは[PDF]から申し込み可能です。(PDF <https://www.tokyoshigoto.jp/>)

※新型コロナウイルス感染拡大防止のため、会場内では常にマスクの着用をお願いいたします。

体調がすぐれない場合は、受講をご遠慮ください。

※記載されているセミナー・就職面接会等は、中止または延期等の場合があります。必ず、[PDF]で最新情報をご確認ください。

## ◆東京しごとセンター(千代田区飯田橋3-10-3)のセミナー



対象	講習・セミナー名	内容	日時	会場	定員	申込先
30	就活エクスプレス (適職探索コース)	グループワークを通して自己理解・職種理解を深め、キャリアの方向性を考える。早期に正社員就職を目指す5日間の短期集中プログラム。	8月2日(月) ～6日(金) 9時30分 ～15時30分	アリビオ九段 9階 (九段北1-6-1)	25人 (選考あり)	ミドルコーナー ☎03(3239)3821
	東京しごと塾	2ヶ月間の職務実習で、正社員として働き続けるための様々な能力を身につけるプログラム。採用後の定着支援も実施。	8月10日(火) ～10月4日(月) 9時30分 ～16時30分	西新宿ビル4階 (西新宿7-7-29)	20人 (選考あり)	東京しごと塾事務局 ☎03(3221)5871
54歳	～時代の変化を味方につける～ あなたらしいキャリアのつくり方	コロナ禍で、働く環境が大きく変化しています。人生100年時代、長くなる職業人生！納得して働き続けるために、どうキャリアを築いていけばいいのか学んでみませんか。	7月13日(火) 13時30分 ～15時30分	東京しごとセンター	40人	ミドルコーナー ☎03(3265)8904

## ◆東京しごとセンター多摩(国分寺市南町3-22-10)のセミナー

対象	講習・セミナー名	内容	日時	会場	定員	申込先
概ね29歳以下	若者と企業の交流会 in 国分寺	参加企業4社。企業担当者との交流を通して中小企業の魅力などを深掘りします。完全予約制。	7月20日(火) 10時～16時10分	しごとセンター多摩	30人	☎042(329)4510
既卒業予定3年以内の方及び	合同企業説明会 in 立川	当日は新卒採用に積極的な企業16社程度が参加し、説明を聞くことができます。	7月8日(木) 13時～16時30分 (受付時間: 12時30分～ 15時30分)	ホテル エミシア 東京立川	100人	
全年齢	地域就職面接会 in 多摩	当日は10社程度の企業が参加予定。履歴書(写真貼付)を複数枚ご用意の上、ご参加ください。完全予約制。 6月28日(月)から予約開始。	7月14日(水) 13時～16時 (受付時間: 12時30分～15時)	せいせき アウラ ホール	30人	☎042(329)4524
	面接会事前対策 セミナー in 東村山	就職面接会の事前対策セミナーです。 ※保育有(要予約)	8月5日(木) 14時～16時 (受付時間: 13時30分～)	東村山市市民 ステーション サンパルネ	30人	
女性	子育て女性向け セミナー in 町田	モヤモヤ解消!子育てママのお金と仕事これからの働き方を考える「わが家のライフ&マネープラン」	7月12日(月) 10時～12時	町田市 文化交流 センター	20人	
	女性のための再就職 支援セミナー&個別 相談会 in 東久留米	就活やしごと、人間関係にも自信が持てる 好感コミュカの“7つの習慣” ※保育有(要予約) ※個別相談有(要予約)	7月16日(金) 13時～15時30分	東久留米 市役所 会議室	50人	☎042(529)9003
	多摩で働こう! 女性と企業の交流・ 見学会 in 八王子	参加企業4社。女性の採用に積極的な企業の担当者との交流。 希望者には後日見学会を実施予定。	7月19日(月) 12時20分～16時	八王子市 クリエイト ホール	20人	

## ◆TOKYOテレワークアプリ◆

テレワークの導入・実践に必要な情報を入手できるほか、セミナー等のお申込みやサテライトオフィス等の検索など、テレワークの推進を支援する東京都公式アプリです。

ダウンロードはこちらから

<https://tokyo-telework.metro.tokyo.lg.jp/store/>

公正な採用選考のために～

東京都では、就職の機会均等を確保するため、応募者本人の適性や能力に基づく公正な採用選考を推進しています。<https://www.hataraku.metro.tokyo.lg.jp/kaizen/kosei/>

リサイクル適性(A)

この印刷物は、印刷用の紙へリサイクルできます。