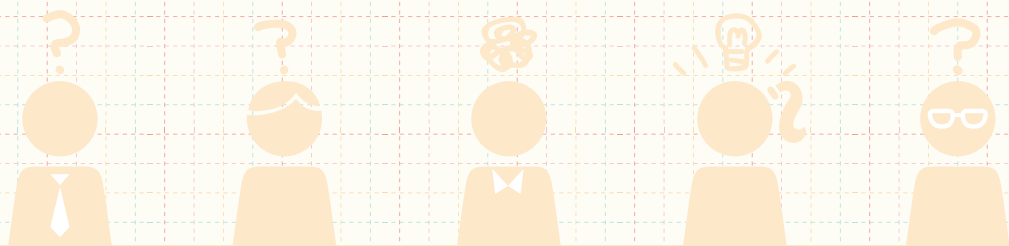


# どうなる? こんなトラブル!

パート・アルバイト、派遣社員、契約社員で  
働く方のための **Q** & **A**



# はじめに

---

東京都労働相談情報センターには、「給料や残業代が支払ってもらえない」「突然、明日から来なくていいと言われた」「セクハラを受けている」「パワハラを受けている」など、職場で起こるさまざまな問題について、多くの相談が寄せられています。

近年は、雇用形態の多様化が進み、パート・アルバイト、派遣社員、契約社員など、非正社員の方が全労働者の3分の1を超えており、東京都労働相談情報センターに寄せられた非正社員に関する労働相談は、全体の労働相談件数の35%、年間で18,000件となっています。

一方では、非正社員は「いつでも自由に解雇ができる」「有給休暇がない」「社会保険の被保険者になれない」などという誤解も一部にあるようで、労働法についての知識があればトラブルにならずにすんだのでは、と思われるものも少なくありません。

そこで、東京都労働相談情報センターでは、桐蔭横浜大学の勝亦啓文教授にご協力いただき、非正社員の方が働いている職場で起こりがちなトラブル事例を基に、労働法上のルール、トラブルにあったときの対処方法などを、わかりやすく解説していただきました。

本冊子が、非正社員として働いている皆様、非正社員を雇用する事業主の皆様にご活用いただき、トラブルの未然防止、早期解決、そして、安心して働くことができる職場づくりの一助となれば幸いです。

平成28年11月

東京都労働相談情報センター

# 目次

1.	正社員とパート・アルバイト、派遣社員、契約社員って何が違うの	4
2.	性別・年齢などの採用基準	6
3.	労働契約って何ですか	8
4.	労働条件が変わるとき	10
5.	採用の時には労働条件通知書の確認を	12
6.	身元保証書・誓約書は提出しなければならないの	16
7.	予定していた仕事ができなくなったら	18
8.	労働時間の決まりってどうなっているの	20
9.	仕事中は休憩時間も必要	22
10.	パートタイマー・アルバイトなども有給休暇が取れる	24
11.	有給休暇ってどうやって取るの	26
12.	育児と介護のための長期休業	28
13.	子の看護や家族の介護のための短期休暇	32
14.	マタニティハラスメントは禁止	34
15.	最低賃金	36
16.	割増賃金ってどんなときにもらえるの	38
17.	残業しても手取りが増えない	40
18.	正社員と契約社員で処遇が異なる	42
19.	正社員とパートで処遇が異なる	44
20.	パートタイマーも健康診断を受けられる	46
21.	自分の処遇がおかしいと思ったら	48
22.	懲戒処分のルール	50

23.	会社の物を壊したら弁償しなければいけないの	52
24.	研修費用の返還	54
25.	給料からは何が引かれるの	56
26.	作事中にけがをしたら労災で補償される	58
27.	仕事を辞めたらハローワークへ	60
28.	パートタイマーも健康保険に入れる	62
29.	厚生年金は国民年金のプラスアルファ	64
30.	仕事を辞めなくなったら ①(雇われる期間が決まっている場合)	66
31.	仕事を辞めなくなったら ②(雇われる期間が決まっていない場合)	68
32.	仕事を辞めてほしいと言われたら ①(雇われる期間が決まっている場合)	70
33.	有期契約が無期契約にかわるとき	72
34.	仕事を辞めてほしいと言われたら ②(雇われる期間が決まっていない場合)	74
35.	仕事を辞めさせてもらえない	76
36.	退職後の義務	78
37.	セクシュアルハラスメントへの対応	80
38.	パワーハラスメントへの対応	82
39.	派遣先から中途解約を告げられた	84
40.	派遣先から契約以外の仕事を指示された	86
41.	派遣社員から正社員になれる制度ってあるの	88
42.	パートや派遣社員も労働組合に入れるの	90
巻末	困ったときの相談窓口	92